



Merkblatt | Schutz- und Präventionsmaßnahmen am Point of Sale (POS)

Kartenbetrug, Manipulation, Identitätsdiebstahl und Social Engineering - die Liste der Betrugsarten am POS ist lang! Um Dich und Deine Kund:innen zu schützen, ist es wichtig, die gängigsten Bedrohungen zu kennen und geeignete Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen. In diesem Merkblatt erfährst Du, wie Du Dich wirksam absichern kannst.

Betrugsarten am POS



Skimming

Manipulation von Kartenlesegeräten durch Hardware- / Software-Methoden, Malware-Infektionen oder Netzwerkschwachstellen, um Kartendaten auszulesen.



Identitätsdiebstahl

Betrüger:innen stehlen persönliche Informationen, um sich als die betroffene Person auszugeben und in deren Namen Transaktionen durchzuführen.



Social Engineering

Betrüger:innen manipulieren Personen, um vertrauliche Informationen preiszugeben oder ungewollte Transaktionen durchzuführen.

Schutzmaßnahmen

Diese Schutzmaßnahmen helfen, Betrug am POS zu erkennen und zu verhindern - und tragen dazu bei, Deine Kund:innen und Dich selbst zu schützen!



Regelmäßige Kontrolle

Kontrolliere regelmäßig die Bezahlterminals auf Manipulationen, ungewöhnliche Anbauten oder Beschädigungen.



Gefälschte Kreditkarten

Nutze Bezahlterminals, die gefälschte oder manipulierte Karten erkennen.



Verdächtiges Verhalten

Schule Dein Personal, verdächtiges Verhalten von Personen zu erkennen und zu melden.



Ablenkung vermeiden

Lasse niemals die Kund:innen mit dem Kartenlesegerät allein oder das Gerät unbeaufsichtigt.



Merkblatt | Schutz- und Präventionsmaßnahmen am Point of Sale (POS)

Präventionsmaßnahmen

Die Präventionsmaßnahmen zielen darauf ab, Bedrohungen und Risiken am POS bereits im Vorfeld zu verhindern. Der Fokus liegt auf der Vorbeugung, potenzielle Gefahren gar nicht erst entstehen zu lassen.

1

Schulungen

Sensibilisiere Dein Personal in regelmäßigen Schulungen und Workshops.

2

Moderne Technologie

Reduziere das Risiko von Kartenbetrug durch den Einsatz moderner Sicherheitstechnologien.

3

Überwachung & Kontrolle

Installiere Überwachungskameras an strategischen Stellen, um Manipulationen zu verhindern und aufzuzeichnen.

4

Kundenidentifikation

Maßnahmen zur Verifizierung der Identität von Kund:innen, um betrügerische Transaktionen zu erkennen und zu verhindern.

5

Sicherheitsprotokolle

Implementierung von Schutzmechanismen, um betrügerische Transaktionen zu erkennen und zu verhindern.

6

Datenverschlüsselung

Stelle sicher, dass alle sensiblen Daten verschlüsselt übertragen und gespeichert werden.

Was tun im Betrugsfall?

Ruhe bewahren > Vorgesetzte informieren > Transaktionen stoppen > Bank/Zahlungsdienstleister informieren unter **07805 91696 0** > Anzeige erstatten

Empfehlung an die Karteninhaber:innen: Sofort Karte sperren lassen unter **116 116**