

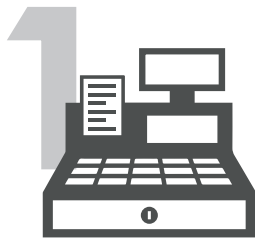


## Kontaktlos bezahlen mit Karte und mobil mit Smartphone



### Mit Karte - so geht's!

mit Karte kontaktlos in drei einfachen Schritten bezahlen



1 Erfassen Sie den Einkauf wie gewohnt an der Kasse.



2 Besitzt der Kunde eine kontaktlosfähige Karte, so hält er diese einfach an das Bezahlterminal. Für Beträge bis 25€ ist oftmals keine Verifikation erforderlich. Zahlungen über 25€ werden mit PIN/Unterschrift abgesichert. Die Karte muss zu keinem Zeitpunkt in das Terminal eingesteckt werden.



3 Die Daten werden in weniger als einer Sekunde übertragen. Ein optisches oder akustisches Signal bestätigt die erfolgreiche Transaktion.



### Mit Smartphone - so geht's!

mit Smartphone und digitaler Karte kontaktlos in drei einfachen Schritten bezahlen



1 Erfassen Sie den Einkauf wie gewohnt an der Kasse.



2 Besitzt der Kunde ein Smartphone mit digital hinterlegter Bankkarte, so hält er dieses einfach an das Bezahlterminal. Für Beträge bis 25€ ist oftmals keine Verifikation erforderlich. Zahlungen über 25€ werden mit PIN/Unterschrift abgesichert. Die Karte muss zu keinem Zeitpunkt in das Terminal eingesteckt werden.



3 Die Daten werden in weniger als einer Sekunde übertragen. Ein optisches oder akustisches Signal bestätigt die erfolgreiche Transaktion.

## Häufig gestellte Kundenfragen

### • Wie funktioniert kontaktloses Bezahlen?

Durch die NFC-Technologie (Near Field Communication) werden die zur Transaktion benötigten Kartendaten kontaktlos auf das Bezahlterminal übertragen. Die kontaktlosfähige Karte wird mit geringem Abstand an das Terminal gehalten und die Datenübertragung erfolgt über die im Terminal integrierte Schnittstelle.



### Wie sicher ist kontaktloses Bezahlen?

Beim kontaktlosen Bezahlen kommen die gleichen Sicherheitsmechanismen zum Einsatz wie bisher. Der erforderliche geringe Abstand von wenigen Zentimetern zwischen Karte und Terminal verhindert, dass eine Zahlung unbeabsichtigt ausgelöst wird.

### Wie zahle ich kontaktlos mit meinem Smartphone?

Um mit dem Smartphone kontaktlos bezahlen zu können ist ein NFC-fähiges Android-Smartphone, ein Online-Banking-Konto sowie die zugehörige Banking-App mit hinterlegter digitaler Karte notwendig.