

Informationen zu PCI DSS

Sicherheitsstandard für die Aufbewahrung und Weiterverarbeitung sensibler Karteninhaberdaten

Sicherheit im Zahlungsverkehr und der Schutz von Kreditkarteninformationen und Transaktionsdaten ist Voraussetzung für das Vertrauen der Verbraucher und aller am Zahlungsprozess beteiligten Parteien. Um dieses Vertrauen zu stärken und weiter auszubauen, spielt das Thema Sicherheit bei allen Kreditkartenorganisationen eine zentrale Rolle mit folgenden Zielen:

- Schutz von Kreditkartendaten vor Diebstahl und Missbrauch
- Signifikante Erhöhung des allgemeinen Sicherheitsstandards und der Akzeptanz in der Kartendindustrie
- Reduzierung von Haftungsrisiken

Was ist der „Payment Card Industry (PCI) Data Security Standard“?

Um eine einheitliche Vorgehensweise bei der Umsetzung dieser Sicherheitsanforderungen zu ermöglichen, haben sich die Kreditkartenorganisationen Visa, MasterCard, American Express, Discover und JCB auf einen gemeinsamen Sicherheitsstandard geeinigt, den „Payment Card Industry (PCI) Data Security Standard (DSS)“ (aktuelle Version: 3.2, Stand 29.04.2016).

PCI DSS umfasst sowohl technische als auch organisatorische Maßnahmen. Die Einhaltung dieser zwölf Anforderungen ist von allen Akzeptanzstellen und Service Providern sicherzustellen und gegebenenfalls nachzuweisen:

1. Installation und Wartung einer Firewall-Konfiguration zum Schutz von Kartendaten
2. Keine vom Anbieter gelieferten Standardeinstellungen für Systemkennwörter und andere Sicherheitsparameter verwenden
3. Schutz gespeicherter Kartendaten
4. Verschlüsselung bei der Übertragung von Kartendaten über offene, öffentliche Netze
5. Schutz sämtlicher Systeme vor Malware und regelmäßige Aktualisierung von Antivirensoftware und Programmen
6. Entwicklung und Wartung sicherer Systeme und Anwendungen
7. Beschränkung des Zugriffs auf Kartendaten je nach Geschäftsinformationsbedarf
8. Zugriff auf Systemkomponenten identifizieren und authentifizieren
9. Physischen Zugriff auf Kartendaten beschränken
10. Verfolgung und Überwachung des gesamten Zugriffs auf Netzwerkressourcen und Karteninhaberdaten
11. Regelmäßiges Testen der Sicherheitssysteme und -prozesse
12. Verwaltung einer Informationssicherheitsrichtlinie für das gesamte Personal

Was bedeuten die PCI-Datenschutz-Standards für Händler und Service Provider?

Händler und Service Provider sind verpflichtet, den „PCI Data Security Standard“ bei der Verarbeitung von Karten- und Transaktionsdaten einzuhalten. Konkret bedeutet dies, dass sie einen Zertifizierungsprozess durchlaufen müssen.

Über Art und Umfang des Zertifizierungsablaufs entscheiden die jährliche Anzahl der durchgeführten Transaktionen, der Transaktionskanal (POS, E-Commerce oder MoTo) und die Tatsache, inwiefern Kreditkartendaten gespeichert werden. In Abhängigkeit der Level-Einstufung muss die Zertifizierung durch ein Audit von einem vom PCI Security Standards Council (SSC) akkreditierten Unternehmen durchgeführt werden.

Die nachfolgende Tabelle stellt die Anforderungen der Kartenorganisationen an Händlerbanken nach Anzahl und Art der Transaktionen der angeschlossenen Vertragsunternehmen dar:

Level	Transaktionen	SAQ	Security Scan	Audit
Level 1	> 6 Mio. Transaktionen p.a. und Marke über alle Vertriebskanäle (POS, E-Commerce, MoTo)	--	Quartalsweise	1 x pro Jahr (QSA bei MC/ISA bei VISA)
Level 2	1 Mio. bis 6 Mio. Transaktionen p.a. und Marke über alle Vertriebskanäle (POS, E-Commerce, MoTo)	1 x pro Jahr (ISA bei MC)	Quartalsweise	1 x pro Jahr (QSA bei MC) ¹
Level 3	20.000 bis 1 Mio. E-Commerce-Transaktionen p.a. und Marke	1 x pro Jahr	Quartalsweise	--
Level 4	Alle anderen Händler (bis 20.000 E-Commerce-Transaktionen/Jahr Bis 1 Mio. MoTo/POS Transaktionen/Jahr)	1 x pro Jahr	Quartalsweise	--

¹ Alternativ zu SAQ mit ISA

² Wenn Systeme aus dem Internet erreichbar sind

Ihre Schritte zur PCI-Zertifizierung

Jetzt registrieren und zertifizieren!

First Cash Solution bietet Ihnen einen komfortablen Service, sich überprüfen und zertifizieren zu lassen. Registrieren Sie sich und geben Sie alle erforderlichen Daten ein. Füllen Sie nach Ihrer Registrierung Ihren Selbstauskunftsfragebogen aus. Die First Cash Solution PCI-Plattform führt Sie komfortabel durch die Registrierung und Zertifizierung. Ihren Portalzugang finden Sie unter: <https://pci.1cs.de/>

PCI-Zertifizierung

Viele Unternehmen werden schon nach dem Ausfüllen des Selbstbewertungsfragebogens PCI-zertifiziert! Manchmal kann es möglich sein, dass ein sogenannter „PCI DSS Security Scan“ durchgeführt werden muss. In diesem Fall erhalten Sie, als First Cash Solution Kunde, ein kostengünstiges Angebot von unserem Partner usd AG. Der Zertifizierungsprozess und die Website, die auch ausführliche Informationen über die einzuhaltenden Auskunft- und Dokumentationsprozesse enthält, wurden von der First Cash Solution in Kooperation mit dem IT-Beratungshaus usd AG (akkreditierter PCI-Zertifizierer) entwickelt. Zeigen Sie Ihren Kunden, dass ihre Daten bei Ihnen gut aufgehoben sind! Laden Sie sich Ihr Compliance-Siegel für Ihren Webshop herunter, sobald Sie PCI-zertifiziert sind.



Haben Sie noch Fragen?

Sie können das PCI Competence-Center (deutsch- und englischsprachig) montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr erreichen:

Telefon: +49 (0) 7805 91696 - 856

E-Mail: support@pci.de

Welche Dienstleister, Anwendungen oder Terminals sind PCI zertifiziert?

Die großen Kreditkartengesellschaften führen eigene Listen, in denen die PCI-DSS-Konformität von Dienstleistern und Herstellern rund um das Kreditkartengeschäft nachvollziehbar ist. Diese werden auf den jeweiligen Websites zur Verfügung gestellt und können von jedem eingesehen werden.

MasterCard:

http://www.mastercard.com/us/company/en/whatwedo/compliant_providers.html

VISA Europe:

<http://www.visaeurope.com/receiving-payments/security/service-providers>

Insbesondere wenn Sie Kreditkartendaten mit Zahlungsanwendungen verarbeiten und damit in den Anwendungsbereich des SAQ C fallen, können Sie auf den Websites des PCI Councils nachverfolgen, ob die von Ihnen eingesetzte Software dem PCI Payment Application Data Security Standard (PCI PA-DSS) genügt. Ob eine und welche Version einer Zahlungsanwendung nach PCI PA-DSS zertifiziert ist, können Sie unter folgendem Link auf die Webseiten des PCI Councils überprüfen:

https://www.pcisecuritystandards.org/approved_companies_providers/validated_payment_applications.php

Ob das von Ihnen eingesetzte Kartenterminal zertifiziert ist, können Sie ebenfalls auf den Webseiten des PCI Councils unter folgendem Link herausfinden:

https://www.pcisecuritystandards.org/approved_companies_providers/approved_pin_transaction_security.php

Kontakt

usd AG:

Frankfurter Straße 233, Haus C1
63263 Neu-Isenburg
Web: www.usd.de

PCI Plattform der First Cash Solution

Web: www.pci.1cs.de
PCI Competence Center:
Telefon: +49 (0) 7805 91696 - 856
E-Mail: support@pci.1cs.de

First Cash Solution GmbH

Okenstraße 7
77652 Offenburg
Telefon: +49 (0) 7805 91696 - 0
Fax: +49 (0) 7805 91696 - 197
Web: www.1cs.de
E-Mail: mail@1cs.de